

## Форма отправки сообщения

Организация приема граждан, обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление ответов заявителям в установленный законодательством Российской Федерации срок

Ответы, на заданные в данном разделе вопросы (обращения граждан), рассматриваются и готовятся в комитете Ставропольского края по делам национальностей и казачества (далее – Комитет) в течение 30 дней с даты поступления. При необходимости срок рассмотрения может быть продлен, но не более чем на 30 дней.

Анонимные вопросы, вопросы, не поддающиеся прочтению, содержащие ненормативную лексику, а также дубликатные, например, повторяющие текст предыдущего вопроса, на который уже дан ответ, в Комитете, как правило, не рассматриваются. В случае поступления дубликатных обращений могут направляться уведомления о ранее данных ответах или копии этих ответов.

Основанием для отказа в рассмотрении Интернет - обращения, помимо указанных выше, также может являться:

1. отсутствие полных анкетных данных (Ф.И.О., адрес);
2. указание автором недействительных сведений о себе и/или адреса для ответа;
3. поступление дубликата уже принятого электронного сообщения;
4. некорректность содержания электронного сообщения;
5. невозможность рассмотрения обращения без необходимых документов и личной подписи (в отношении обращений, для которых установлен специальный порядок рассмотрения).

Разъяснение законодательства Российской Федерации, практики его применения, а также толкование норм, терминов и понятий не входит в компетенцию Комитета. В случае если поставленные вопросы не входят в компетенцию Комитета, то в 5-дневный

срок об этом информируют пользователя, задавшего данный вопрос.  
Ответы, на заданные в данном разделе вопросы, несут консультативный характер.

Телефон для получения информации справочного характера (8652) 23-33-01

## **Информация о состоянии работы с обращениями граждан в комитете Ставропольского края по делам национальностей и казачества за 2012 год**

**В комитете Ставропольского края по делам национальностей и казачества (далее – комитет) проведен анализ состояния работы с обращениями граждан за 2012 год.**

**За прошедший год сотрудниками комитета было рассмотрено более 150 обращений граждан по различным направлениям деятельности комитета.**

**Был проведен анализ структуры поступивших обращений граждан (тематика вопроса, обозначенного в обращении; источник поступления обращений; степень исполнения обращений).**

**1) По тематике рассматриваемого вопроса из общего числа обращений граждан в процентном соотношении:**

- по вопросам казачества – 21%;
  
- по вопросам межнациональных и этноконфессиональных отношений – 57 %;
  
- по вопросам религиозного содержания составляют 9 %;
  
- по прочим вопросам, относящимся к деятельности комитета – 3 %

На основании вышеизложенного можно сказать, что основная доля поступивших обращений граждан приходится на вопросы межэтнических и этноконфессиональных отношений.

2) По источнику поступления обращений в комитет можно выделить следующие:

- 85 обращений граждан поступило непосредственно в комитет;
  
- 68 обращений граждан для дальнейшего рассмотрения было направлено в комитет:

**из Администрации Президента РФ (30 обращений);**

**от полномочного представителя Президента в Северо-Кавказском Федеральном округе (3 обращения граждан);**

**от Губернатора Ставропольского края (8 обращений граждан);**

**из отдела по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края (35 обращений граждан);**

**В результате оперативного выполнения работы все обратившееся в комитет граждане получили своевременный и обоснованный ответ по существу обращения.**

**Из общего числа обращений за 2012 год всего на 3 обращения исполнителями не было дано ответов, в связи с отсутствием контактной информации адресата.**

**4 обращения граждан перенаправлены в соответствующие инстанции, в следствии того, что вопросы, обозначенные в обращениях, не относятся к компетенции комитета.**